

**UCHWAŁA NR 9/21**  
**ZGROMADZENIA ZWIĄZKU KOMUNALNEGO GMIN DS. WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W**  
**CZĘSTOCHOWIE**

z dnia 30 sierpnia 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku art. 69, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028)

**Zgromadzenie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie uchwała, co następuje:**

§ 1. Uchwała się Regulamin zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr 6/18 Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie z dnia 14 listopada 2018 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący  
Zgromadzenia Związku  
Komunalnego Gmin ds.  
Wodociągów i Kanalizacji

**Łukasz Banaś**

Załącznik do uchwały Nr 9/21

Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie  
z dnia 30 sierpnia 2021 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1.**

Przepisy ogólne.

### **Rozdział 2.**

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 3.**

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

### **Rozdział 4.**

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

### **Rozdział 5.**

Warunki przyłączenia do sieci

### **Rozdział 6.**

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

### **Rozdział 7.**

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

### **Rozdział 8.**

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

### **Rozdział 9.**

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji, dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

### **Rozdział 10.**

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

### **Rozdział 1.**

#### **Przepisy ogólne.**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gmin uczestników Związku Komunalnego ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U.z 2020 r. poz. 2028).

2. Użyтым w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenia, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, **o minimalnych parametrach jakościowych:**

Lp.	Badany parametr	Wartość parametryczna
1.	Mętność	Akceptowana przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2.	Barwa	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5
6.	Przewodność elektryczna	2 500 μS/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 200 jtk /ml próbki w sieci wodociągowej
8.	Bakterie grupy coli	0 jtk lub NPL /100 ml próbki
9.	Enterokoki	0 jtk lub NPL /100 ml próbki

- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę,

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

**§ 5.1.** W terminie do 14 dni od złożenia przez przyszłego odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

**§ 6.** Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, której dotyczyć ma umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy.

**§ 7.** Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego bądź budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) osoby korzystającej z lokalu, którego dotyczy składany wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do jego złożenia w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;

- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozliczenie.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

§ 8. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz lokalowy, wodomierz na wodę bezpowrotnie zużytą, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

§ 9. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców usług są określane w umowie.

§ 10. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 11. Podstawą obciążenia odbiorcy usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne należnościami za wprowadzanie ścieków przemysłowych, z przekroczeniem warunków określonych w umowie i przepisach prawa, jest faktura.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 12. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym prawidłowość wskazanych danych, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, poprzez podanie jej położenia (miejscowość, nazwa ulicy i numer lub numer ewidencyjny działki) wraz z podaniem numeru księgi wieczystej;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - przewidywaną ilość i jakość odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) zakres projektu technicznego przyłącza;
- 4) zasady dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonanego przyłącza.

4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

5. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach. W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa oraz przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczania przez odbiorcę usług.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych**

§ 13. 1. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Warunki określają możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych z uwzględnieniem technicznych możliwości istniejących urządzeń, ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjną, lokalizację nieruchomości, a także istnienie urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Przyłącze wodociągowe powinno odpowiadać następującym warunkom technicznym:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur polietylenowych HDPE SDR 11, stalowych ocynkowanych lub z żeliwa sferoidalnego o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 32 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem,
- 3) przyłącze zakończyć podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wodomierza,
- 4) przebieg i zagłębienie przyłącza w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 5) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

3. Przyłącze kanalizacyjne powinno odpowiadać następującym warunkom technicznym:

- 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV SN8 SDR 34, kamionkowych lub żeliwnych o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 150 mm,
- 2) przebieg i zagłębienie przyłącza w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 3) stosować studnie rewizyjne o średnicy wewnętrznej większej niż 400 mm
- 4) zachować spadek w kierunku spływu,
- 5) zachować dojazd i dostęp do studni rewizyjnych,
- 6) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

4. Zakazuje się nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

5. Miejsce, w którym odbiorca usług zamierza przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wskazuje przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje analizy stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w celu ustalenia możliwości wykonania przyłącza do sieci w bezpieczny sposób, a także wskazuje odbiorcy usług możliwe miejsce podłączenia (wcinki) przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi oraz projektem technicznym przyłącza.

2. Odbiór przyłącza następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu pełnomocnika, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe czy kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;

5) podpisy członków komisji.

4. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

### **Rozdział 8.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 15. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

### **Rozdział 9.**

#### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji, dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

**§ 16. 1.** Odbiorcy usług mogą składać reklamacje w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie.

2. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, przy czym za datę wniesienia przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego.

4. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

**§ 17.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowanie reklamacji, jak również informowanie o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

**§ 18.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie danych umożliwiających kontakt z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji;
- 3) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- 4) procedury reklamacyjnej,
- 5) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

-odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

-odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

§ 19. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 20. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych przez jednostki straży pożarnej.

Przewodniczący  
Zgromadzenia Związku  
Komunalnego Gmin ds.  
Wodociągów i Kanalizacji

**Łukasz Banaś**